

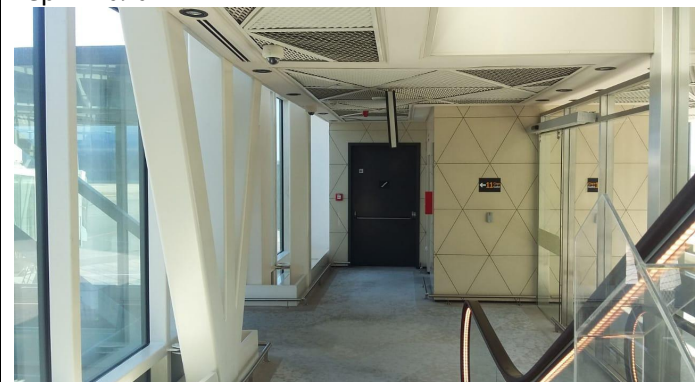
ВЫЛЕТ

Действие	Кто выполняет
<p>Держатель премиальной карты звонит минимум за 4 часа до вылета по номерам: *1888 (Горячая линия для Азербайджана), +994 12 497 27 72, +994 12 497 27 92, +994 50 446 27 72, +994 55 446 27 72 или может обратиться по электронной почте: reservations@vipavia.az и предоставить информацию:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Имя и фамилия пассажира.2) Дата, время и номер рейса.3) Контактный номер пассажира.4) При подаче заявки необходимо указать, что пассажир является участником акции Fastline от Visa как держатель карты Visa Platinum/Visa Platinum Business/Visa Signature/Visa Infinite.	Держатель карты или доверенное лицо
<p>Получив заявку, сотрудники аэропорта сообщают пассажиру, к какому входу он должен подойти. Сотрудник аэропорта встречает пассажира с табличкой у нужного входа в терминал. Пассажир вместе с сотрудником аэропорта подходят к стойке Salam Service возле входа терминала. У стойки Salam Service пассажиру предлагается специальный пос-терминал для валидации платежной карты Visa пассажира, чтобы посмотреть, есть ли бесплатный проход. Если платежная карта не прошла валидацию, то пассажиру предлагается совершить оплату на месте или пройти стандартную процедуру регистрации на рейс. Если платежная карта прошла валидацию, то пассажиру предлагаются услуги портье. Услуги портье распространяются до стойки регистрации, дальше эта услуга оплачивается дополнительно. Далее сотрудник аэропорта сопровождает пассажира до регистрационной стойки и проводит регистрацию вне очереди. При необходимости предлагается помощь при заполнении таможенной декларации.</p> <p>После проведенных внутренних процедур пассажира сопровождают в общий зал ожидания на посадку. После объявления посадки сотрудник аэропорта сопровождает пассажира к соответствующему гейту. Далее пассажир самостоятельно по телескопическому трапу идет на борт воздушного судна.</p>	Сотрудник аэропорта
<p>Сотрудник аэропорта проводит картой по заранее подготовленному специальному пос-терминалу.</p> <p>В случае успешной проверки позволяет пассажиру воспользоваться услугой Salam Gold бесплатно. В случае неуспешной проверки пассажиру предлагается совершить оплату в кассе или пройти стандартную процедуру регистрации на рейс.</p>	Сотрудник аэропорта (у стойки)

ВЫЛЕТ

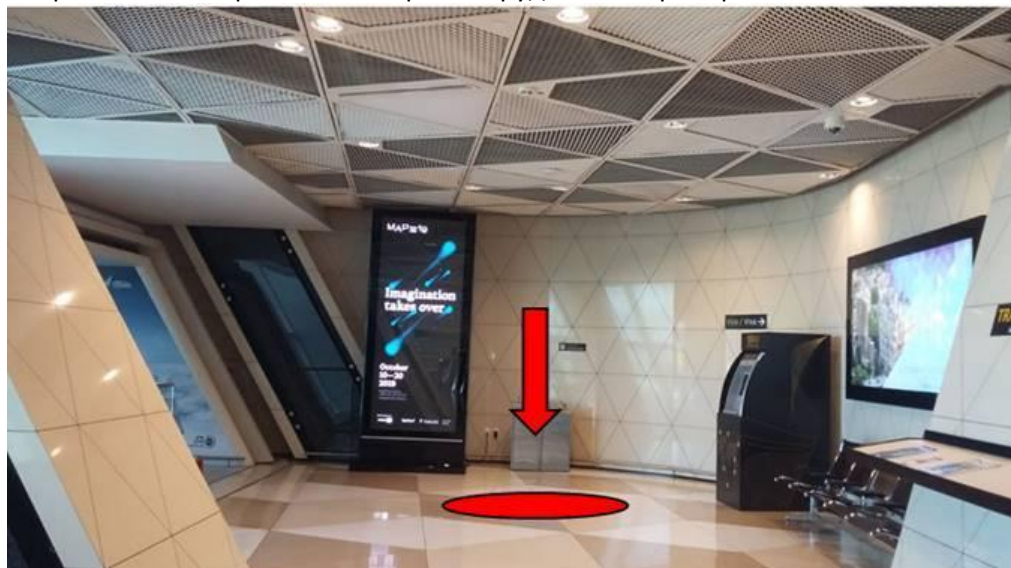


ПРИЛЕТ

Действие	Кто выполняет
<p>Держатель премиальной карты звонит минимум за 4 часа по номерам: *1888 (Горячая линия для Азербайджана), +994 12 497 27 72, +994 12 497 27 92, +994 50 446 27 72, +994 55 446 27 72 или может обратиться по электронной почте: reservations@viravia.az и предоставить информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Имя и фамилия пассажира. 2) Дата, время и номер рейса. 3) Контактный номер пассажира. 4) При подаче заявки необходимо указать, что пассажир является участником акции Fastline от Visa как держатель карты Visa Platinum/Visa Platinum Business/Visa Signature/Visa Infinite. <p>Подача заявки должна произойти минимум за 3 часа до прилета.</p>	<p>Держатель карты или доверенное лицо</p>
<p>Покинув борт воздушного судна (ВС), пассажир начинает движение по телескопическому трапу, переходя в коридор, ведущий непосредственно в зону прилета пассажиров и попадает в зону прилета терминала 1 на 2 этаже. На 2 этаже (на стыке между коридором и зоной прилета) наш агент с табличкой (имя и фамилия пассажира) встречает пассажира (расстояние между ВС и точкой встречи агента - 50 м).</p> <p>На фото: движение пассажира по коридору, который ведет его в зону прилета терминала 1.</p>	<p>Сотрудник аэропорта</p>
	



На фото: точка встречи пассажира с сотрудником аэропорта.



После встречи агент просит пассажира предоставить паспорт, убеждается, что данные паспорта соответствуют имеющейся заявке и сопровождает пассажира к специальной стойке (находящейся перед пограничной зоной) и при помощи пос-терминала осуществляет валидацию платежной карты, чтобы определить, есть ли бесплатный проход.

Если платежная карта не прошла валидацию, то пассажиру предлагается совершить оплату (оплата после прохождения всех процедур в кассе) или пройти стандартную процедуру регистрации.

Если платежная карта прошла валидацию, то пассажир в сопровождении агента без очереди проходит послеполетные формальности через отдельные стойки (паспортный и пограничный контроль).

При необходимости предлагается помощь при заполнении таможенной декларации. После проведенных внутренних процедур пассажира сопровождают в общий зал для получения багажа.

После того как пассажир самостоятельно сам получил свой багаж, сотрудник аэропорта сопровождает пассажира до выхода из зала прилета и желает удачи.

