

# ПРАВИЛА АКЦИИ “Роуминг – услуга для держателей премиальных карт Visa”

## Официальные определения

**Банк** – юридическое лицо, основанное на банковской лицензии, выданной в Казахстане и имеет исключительное право предоставлять банковские услуги.

**Исполнитель** – HighPass Europe OÜLLC, идентификационный код юридического лица: 14732451, местонахождение: Vahulille tee 6/2-35, 12015 Таллинн, Эстония. Контакты Исполнителя для получения информации: электронная почта [office@highpass.aero](mailto:office@highpass.aero), телефон +372 514 6527 или иным образом, согласно условиям настоящих Правил.

**Держатели Карт** – физические лица, владельцы Карт Visa Platinum, Visa Signature и Visa Infinite, имеющие право на получение Роуминга в соответствии с положениями настоящих Правил.

**Заказчик** – “Виза Интернешнл Сервис Ассоциейшн”, находящаяся по адресу: США, СА 94404 – 2775, г. Фостер-Сити, бульвар Метро Сентер , 900.

**Мессенджер** – мобильное приложение (приложение) для обмена мгновенными сообщениями и видео, в частности Viber, Telegram, WhatsApp.

**Организатор** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНФОКУС», идентификационный код юридического лица: 36563986, местонахождение: 01023, г. Киев, пл. Спортивная, дом. 1А.

**Правила** – даны правила акции.

**QR-код** – уникальный набор символов, позволяющий Держателю Карты воспользоваться Роумингом.

**Срок действия** – до 31.03.2025 года, если иной срок не будет указан Организатором.

**Роуминг** – роуминговый пакет объемом 3 гигабайта, действующий в 127 странах мира.

**Чат-бот** – чат-бот “VisaConcierge”, по ссылке [https://mssg.me/concierge\\_\\_service](https://mssg.me/concierge__service), который содержится в Мессенджерах.

Все остальные термины, не имеющие своего толкования в настоящих Правилах, имеют определение, установленное положениями действующего законодательства Украины.

## 1. Порядок принятия участия в акции

**1.1.** Для целей получения Роуминга, Держателю Карты необходимо следующее:

- 1.1.1.** быть действительным владельцем Карты;
- 1.1.2.** нажать кнопку “Роуминг” в меню Чат-бота;
- 1.1.3.** ознакомиться с данными Правилами;
- 1.1.4.** проверить карточку на доступность Роуминга.

**1.2.** Данные Правила являются базовым документом в официальных отношениях между Держателем Карточки и Организатором/Заказчиком/Исполнителем. Акцепт Держателем Карточки положений настоящих Правил осуществляется путем последовательного совершения им действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.4. настоящих Правил. Исполнитель может иметь собственные дополнительные правила/условия предоставления Роуминга, которые, однако, не должны

отличаться от настоящих Правил. Держатель Карты самостоятельно принимает решение о согласии с такими правилами/условиями и последствиями такого согласия.

**1.3.** Совершение акцепта Держателем Карты осуществляется добровольно и представляет собой заключение письменного договора на условиях настоящих Правил, согласно пункту 2 статьи 642 Гражданского Кодекса Украины. Частичный акцепт Правил не допускается.

## **2. Порядок получения Роуминга**

**2.1.** После успешного совершения действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.4. (если Роуминг доступен) Держателю Карточки предоставляется QR-код с учетом лимитов, предусмотренных настоящими Правилами.

**2.2.** Лимиты Роуминга на срок действия в соответствии с типом карт.

| <b>Тип Карточки</b>   | <b>Количество QR-кодов</b> |
|-----------------------|----------------------------|
| <b>Visa Signature</b> | 2 (два)                    |
| <b>Visa Infinite</b>  | 3 (три)                    |

**2.3.** Держатели Карт Visa Signature и Visa Infinite не могут сгенерировать QR-код для получения услуги не ранее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней после предварительного использования Роуминга.

**2.4.** Для активации QR-кода (услуги Роуминга) Держателю карточки предоставляется 14 дней. По истечению этого периода QR-код не будет больше активным. Если же код не будет активирован Держателем карточки в течение указанного периода - услуга клиенту не возвращается и считается полученной.

**2.5.** Какая-либо денежная компенсация в замену не полученного Роуминга не предусматривается.

## **3. Ответственность Сторон**

**3.1.** Держатель Карты несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Украины, за достоверность предоставленных данных и документов.

**3.2.** Все Жалобы должны быть предъявлены Держателем Карты непосредственно Исполнителю или Организатору. Держатель Карты не может предоставлять Жалобы Заказчику. Такая Жалоба должна включать в себя оказание некачественной услуги (с четким обоснованием) и четкие ссылки на доказательства, иначе Жалоба к рассмотрению не принимается. Окончательное рассмотрение Жалобы производит Исполнитель, если иное не указано Организатором.

**3.3.** Без оговорок, указанных выше и не в целях невыполнения положений законодательства, Организатор и/или Заказчик не несут ответственность за какой-либо ущерб, причиненный любому имуществу или лицу, а также за несоответствие услуг ожиданиям Держателя Карты или третьих лиц.

**3.4.** Организатор и/или Заказчик не несут ответственности за предмет, качество, количество и сроки предоставления Роуминга и не являются стороной договора между Держателем Карты и Исполнителем о получении Роуминга.

**3.5.** Любые элементы Сервиса Роуминг принимаются Держателем Карты «как есть», с учетом их актуальности по состоянию на дату их получения.

**3.6.** Консультации, учитывая изменение состояния Держателя Карты или третьих лиц, являются актуальными и рекомендованными к применению по состоянию на дату их составления и

предоставления, а также в течение периода времени, по которому указанные в консультации рекомендации являются применимыми – в соответствии с условиями консультации.

#### **4. Другие положения**

**4.1.** Организатор имеет право привлекать третьих лиц для выполнения обязательств в рамках настоящих Правил.

**4.2.** В случае возникновения ситуации, предполагающей неоднозначное толкование настоящих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных Правилами, решение таких вопросов Организатор/Заказчик оставляет за собой. Такое решение Организатора/Заказчика окончательно и обжалованию не подлежит.

**4.3.** Организатор/Заказчик оставляет за собой право изменить правила. При этом информирование относительно изменений и дополнений будет осуществлено путем размещения в Чат-боте. Такие изменения и дополнения вступают в юридическую силу с момента их опубликования, если иное не будет предусмотрено изменениями/дополнениями к настоящим Правилам.

**4.4.** Уплату налогов, сборов и обязательных платежей производит и лицо, на которое соответствующая обязанность возложена положениями действующего законодательства Украины.

**4.5.** Организатор/Заказчик не вступает в споры между Держателем Карты и Исполнителем относительно Роуминга.