

Правила сервиса “Трансфер Аэропорт Алматы”

Термины и основные понятия

Исполнитель – ТОО “Japan Import”, г. Алматы, ул. Машанова 7, которое, на основании соответствующего договора с Заказчиком, имеет право предоставлять услуги Трансфера согласно с условиями настоящих Правил.

Трансфер – доставка Пассажира автотранспортным средством с Аэропорта до 1 (одного) пункта назначения в пределах г. Алматы (Республика Казахстан).

Автомобильное средство/Автомобиль – находящиеся в пользовании или собственности Исполнителя и используемые им по соответствующим заявкам транспортные средства класса business, first class и пр.

Пассажир – физическое лицо – владелец Карты, которому предоставлена возможность пользования услугами трансфера по перевозки пассажиров и грузов на основании заявки.

Багаж – груз, упакованный для перевозки, сопровождающий Пассажира во время путешествия, перевозка которого разрешена в зависимости от размеров, веса и особенностей.

Аэропорт – Международный аэропорт Алматы (ИАТА – ALA).

Заказчик – Visa International Service Association, расположенное по адресу: 900 Metro Center Boulevard, Foster City, CA 94404-2775, США.

Карты - выпущенные банком платежные карты Visa Signature business и Visa Infinite (услуга доступна для карт, выпущенных в Республике Казахстан).

Мессенджер – программа мгновенного обмена сообщениями и видео, например Viber, Telegram.

Технический партнер – Общество с ограниченной ответственностью “ИНФОКУС”, идентификационный код юридического лица: 36563986, местонахождение: Украина, 01023, г. Киев, пл. Спортивная, д. 1-А.

Правила – настоящие Правила сервиса “Трансфер Аэропорт Алматы”.

Срок действия – период с 01.07.2025 года с 00:00:01 по 30.09.2025 года до 23:59:59.

Чат-бот – Чат-бот “Visa Concierge”, размещенный в Messenger по ссылке <https://mssg.me/concierge-service>.

1. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1.1. С целью получения Трансфера Пассажир в течение Срока действия обязуется осуществлять следующие действия:

1.1.1. Быть действительным владельцем Карты;

1.1.2. Зарегистрироваться или быть зарегистрированным в Чат-боте в соответствии с внутренней механикой регистрации в Чат-боте;

1.1.3. Нажать кнопку “Трансфер Алматы” в соответствующем меню Чат-бота;

1.1.4. Ознакомиться с настоящими правилами и принять их;

1.1.5. Привязать Карту и проверить доступность Трансфера, а также наличие необходимых оборотов по транзакциям по Карте: Visa Infinite – 300 000 тенге, а для Карты типа “business” оборот не проверяется.

1.1.6. Указать в Чат-боте свое: имя, фамилию, отчество, номер телефона, количество пассажиров, количество единиц Багажа, номер рейса, дата рейса, адрес (с Аэропорта – допустим только 1 (один) адрес), дата и время подачи авто, дополнительные услуги.

1.2. В случае успешного выполнения действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.6. настоящих Правил, для Пассажира организуется Трансфер с учетом следующих лимитов:

1.2.1. Для Пассажира, являющегося владельцем карты Visa Signature business, – не более 4 Трансферов в год в течение Срока действия;

1.2.2. Для Пассажира, являющегося владельцем карты Visa Infinite, – не более 6 Трансферов в год в течение Срока действия.

1.3. Настоящие Правила являются основным документом при официальных отношениях между Пассажиром и Техническим партнером/Заказчиком/Исполнителем. Принятие положений настоящих Правил Пассажиром осуществляется путем последовательного выполнения действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.6. настоящих Правил.

1.4. Принятие Пассажиром Правил осуществляется добровольно и означает заключение письменного договора на условиях настоящих Правил. Не допускается частичное принятие Правил.

1.5. Максимальное количество пассажиров, включая Пассажира по заказам Трансфера предусмотрено 3, а Багажа – 3 штуки.

1.6. В случае неиспользования/неполного использования Пассажиром или третьими лицами услугами Трансфера не по вине Исполнителя заказ Трансфера будет считаться выполненным независимо от срока использования Автомобиля, маршрута, простоя.

1.7. До срока, указанного в заказе, Пассажир обязан прибыть на место начала оказания услуг Трансфера. Время ожидания Пассажира по согласованному Заказу для Трансфера составляет 30 (тридцать) минут. По истечении указанного срока и неявки Пассажира заказ на Трансфер считается выполненным. В случае задержки рейса услуга будет считаться оказанной Исполнителем.

1.8. Требования Исполнителя в связи с перевозкой Пассажиров и Багажа заключаются в следующем: под стандартным Багажом подразумевается Багаж размером 22 (двадцать два) дюйма (55x25x35 см). Багаж размером 28 (двадцать восемь) дюймов (76x48x29 см) будет принят за 2 (два) Багажа. В зависимости от объема Багажа устанавливается лимит Багажа для каждого Автомобиля и об этом Пассажиру предоставляется соответствующая информация во время подачи заявки. Нестандартные Багажи к перевозке не принимаются.

1.9. Пассажир обязуется с надлежащей заботой и осторожностью относиться к имуществу третьих лиц и Исполнителя, не причинять вреда имуществу, соблюдать правила, установленные третьими лицами и Исполнителем в связи с использованием указанного имущества.

1.10. Если Пассажиру необходимы дополнительные услуги (обеспечение детского сиденья), он должен указать это в Чат-боте. Для дополнительных услуг назначается дополнительная оплата.

1.11. Заявка на услугу Трансфера или ее изменение должна быть подана не менее чем за 3 (три) часа до начала выполнения услуги Трансфера. Пассажир должен внимательно проверить

подтверждение, направленное Исполнителем, и убедиться в достоверности данных. При обнаружении Пассажиrom ошибки Исполнитель должен быть уведомлен об этом не позднее, чем за 3 (три) часа до начала выполнения заказа. В противном случае Исполнитель не будет нести ответственность за ошибки, имеющиеся в заказе. Заявка на услугу Трансфера может быть выполнена только, если одним из пассажиров будет Пассажир. Все временные указания в настоящих Правилах определяются исходя из местного времени (GMT+5).

1.12. Отмена заявки на услуги Трансфера осуществляется в следующем порядке:

1.12.1. За 3 (три) или более часов до начала выполнения такой заявки заявка на услуги Трансфера может быть отменена путем обращения к Техническому партнеру посредством Чат-бота;

1.12.2. Если до выполнения услуги Трансфера остается менее 3 (трех) часов, то услуга Трансфера будет считаться выполненной.

1.13. Пассажир и сопровождающие лица обязуются не курить в автомобиле, пристегнуть ремень безопасности, бережно относиться к автомобилю, не сорить в автомобиле. В случае несоблюдения этих правил и совершения вандализма или иных действий, причиняющих неудобства водителю, Пассажир обязан выплатить Исполнителю компенсацию на общую согласованную сумму и в размере причиненного ущерба, при условии, что вина Пассажира будет доказана в судебном порядке. Аналогичные обязательства распространяются и на лиц, путешествующих вместе с Пассажиром.

1.14. В случае технической неисправности Автомобиля Исполнитель заменяет Автомобиль автомобилем того же или более высокого класса.

1.15. Исполнитель заявляет, что он на свой риск и за свой счет получил все подтверждения, разрешения и лицензии, необходимые для осуществления услуг (в том числе специальное разрешение (лицензию), необходимое для перевозки пассажиров и/или грузов без каких-либо ограничений), и эти документы будут действительны на весь период действия настоящих Правил.

1.16. Исполнитель вправе отказаться от услуг Трансфера вследствие обстоятельств, возникших не по его вине (предоставление неверной/неполной информации о Трансфере; пребывание Пассажира или путешествующих с ним лиц под действием спиртных напитков или наркотических средств; действия Пассажира или сопровождающих его лиц, могущие причинить вред жизни и здоровью пассажира и/или состоянию автомобиля).

1.17. При непосредственном выполнении услуги Трансфера Исполнитель сохраняет за собой право отказаться от изменения маршрутной линии, однако Исполнитель воспользуется всеми возможностями для надлежащего оказания услуг и выполнения условий настоящих Правил. Услуга Трансфера предоставляется только по адресам, указанным Пассажиром при заявке на такую услугу.

1.18. Исполнитель в одностороннем порядке, не причиняя вреда интересам Пассажира, может внести изменения в оказываемые/подлежащие оказанию услуги (изменить маршрут движения, заменить автомобиль автомобилем того же или более высокого класса, заменить водителя).

1.19. Исполнитель старается, но не гарантирует предоставить Пассажирu водителя, говорящего по-русски или по-английски. Тот факт, что водитель не знает определенного языка, не является основанием для претензий Пассажира к Исполнителю.

1.20. Водитель вправе потребовать у Пассажира документы, подтверждающие его личность.

1.21. Трансфер предоставляется 24/7 – без выходных.

1.22. Водитель будет ожидать Пассажира в зоне выхода с Аэропорта после прилета с табличкой “Visa”.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Пассажир несет ответственность за достоверность предоставленной информации и предусмотренную законодательством ответственность за право пользования Картой.

2.2. Оплата налогов, пошлин и обязательных платежей осуществляется лицом, на которое соответствующая обязанность возложена действующими положениями законодательства.

2.3. Заказчик/Технический партнер не несут ответственности за невозможность пользования Пассажиром или третьими лицами услугами Трансфера по независящим от них причинам, в том числе в связи с отменой, изменением времени или задержкой рейса, но не ограничиваясь нарушением Пассажиром или сопровождающими его лицами положений действующего законодательства и т.д.

2.4. В случае нарушения порядка предоставления услуги Трансфера по вине Пассажира или третьего лица (предоставление недостоверной информации, неприбытие или несвоевременное прибытие в указанное место, истечение срока отмены) Трансфер считается завершенным.

2.5. Исполнитель в период действия настоящих Правил несет полную ответственность за дорожно-транспортное происшествие, возникшее по вине Исполнителя, ущерб, причиненный Автомобилю, Пассажиру, сопровождающим его лицам и Багажу, а также за иски третьих лиц.

2.6. В случае возникновения дорожно-транспортного происшествия ответственность за причинение вреда жизни и здоровью Пассажира и сопровождающих его лиц регулируется законодательством о страховании ответственности владельца транспортного средства на территории Республики Казахстан.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Пассажир для исполнения договора, заключенного на условиях настоящих Правил, являющегося отдельным основанием для обработки его персональных данных, предоставляет Техническому партнеру следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество на английском языке, номер телефона, детали авиабилета, адрес для поездки. Правила обработки этих данных являются частью порядка обработки данных в Чат-боте.

3.2. Персональные данные, указанные в пункте 3.1, обрабатываются в рамках Срока действия с целью осуществления Пассажиром права на получение услуг Трансфера. Такие персональные данные будут собираться, обрабатываться и передаваться (на внешние серверы Технического партнера и Исполнителю) с целью выполнения условий настоящих Правил. Технический партнер – владелец и управляющий персональными данными. Исполнитель имеет свою политику обработки персональных данных, однако в любом случае эти данные не могут быть использованы в противовес настоящим Правилам. С политикой обработки персональных данных Исполнителя можно ознакомиться по запросу Пассажира при заказе Трансфера. После передачи Персональных данных Исполнителю, такие данные обрабатываются на основании указанной политики. Если Пассажир не согласен с такими правилами, то он/она должен воздержаться от выполнения действий, указанных в п.1.1.1.-1.1.6 Правил.

3.3. Совершая действия, указанные в пункте 1.1 настоящих Правил, Пассажир соглашается с указанным порядком обработки персональных данных, а также утверждает свое ознакомление со всеми правами, предоставленными ему законодательством.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Технический партнер вправе привлечь третьих лиц к выполнению обязательств в рамках настоящих Правил.

4.2. При возникновении ситуации, предусматривающей неоднозначное толкование настоящих Правил, каких-либо спорных вопросов и/или вопросов, не разрешаемых настоящими Правилами, Организатор/Заказчик сохраняет за собой право разрешения таких вопросов. Данное решение Технического партнера/Заказчика является окончательным и не подлежит обжалованию.

4.3. Срок действия может быть изменен или досрочно прекращен по взаимному согласию Заказчика и Технического партнера. Изменение Срока действия или его досрочное прекращение возможно в случае изложения в Чат-боте.

4.4. Настоящие Правила и изменения к ним размещены в Чат-боте с целью ознакомления с ними.

4.5. Технический партнер сохраняет за собой право вносить изменения в действующие Правила в течение Срока действия.

4.6. Настоящие Правила вступают в силу с 01.07.2025 г.