

## Visa халықаралық құпиялық туралы ескертпесі

Күшіне енетін күні: 3 маусым 2020


Visa компаниясының басты мақсаты — төлеу және төлем қабылдаудың ең озық жолын ұсыну. Біз әлемдегі ең үлкен төлем желілерінің бірін пайдаланамыз және біз ең қауіпсіз әрі бірқалыпты төлем тәжірибесін ұсынуымыз керек. Ақпаратыңыздың құпиялылығын — сақтау біздің басты міндет. Visa компаниясында ақпараттың дұрыс өңделуін және жеке деректеріңіздің қауіпсіздігін қамтамасыз ететін Халықаралық құпиялық бағдарламасы бар. Біздің Құпиялық бағдарламамызда біз пайдаланатын жеке, қаржылық және басқа ақпараттың құпиялық деңгейі көрсетіледі. Сондай-ақ, бұл Visa жұмыс істейтін барлық елдер мен мемлекеттердегі құпиялық туралы заңдардың талаптарын көрсетеді.

Visa компаниясы глобалдық төлемдер технологиясымен айналысатын компания ретінде көптеген қызмет атқарады. Visa карталарын шығарушыларға және корпоративтік клиенттерге қызмет провайдері ретінде қызмет атқарғанда, біз жеке деректерді клиенттерімізбен жасасқан келісімшарт талаптарының аясында ғана пайдаланамыз. Бұл компаниялар жеке деректеріңізді қалай қолданатыны туралы сұрақтарыңыз болса немесе өз құқықтарыңызды білгіңіз келсе, оларға тікелей хабарласуыңызға болады. Мысалы, сіз өзіңіздің қаржылық мекемеңізден немесе корпоративтік клиенттен кэш-бэк немесе тұтынушыларға берілетін ұсыныстар алатын болсаңыз, толық ақпарат алу үшін сол компанияға хабарласыңыз.

Бұл Құпиялық туралы ескертпеде Visa Inc. және оның еншілес компаниялары<sup>1</sup> сіздің жеке деректеріңізді қалай жинайтыны, пайдаланатыны және жариялайтыны туралы айтылады. Кейбір Visa компаниялары мен қызметтерінде пайдаланған кезде ұсынылатын түрлі құпиялық ескертпелер бар. Сонымен қатар заң талап ететін қосымша ақпараттан тұратын қосалқы құпиялық ескертпелеріміз бар. Толық ақпарат алу үшін және құпиялық опцияларыңызды пайдалану үшін біздің [Құпиялық орталығы](#) бөлімін қараңыз.

## Жеке деректер

**Жеке деректер** — сіздің жеке басыңызды анықтауға, сізді табуға немесе сізге хабарласуға қажетті ақпарат, сонымен қатар оған байланысты басқа ақпарат. Жеке деректеріңізге қатысты ақпаратқа байланысты басқа деректерді де қамтуы мүмкін. Жеке деректердің бірнеше түрін жинаймыз, оның ішінде:

- **Картаның транзакциялық деректері:** оның көмегімен VisaNet деп аталатын электрондық төлемдер желілерін басқарамыз және төлем қызметтерін ұсынамыз. Сіз Visa картасын (немесе басқа төлем нәтижесін) пайдаланған кезде, бізге транзакция орындалған күн, уақыт, орын және сома туралы және корпоративтік клиент туралы ақпарат келіп түседі. Транзакцияларды өңдеу кезінде және клиенттерімізге қызмет көрсету кезінде басқа да қаржылық ақпаратты алуымыз мүмкін. Мысалы, сіз Visa компаниясының қауіпсіз есеп айырысу шешімін (мысалы, ) пайдалануға тіркелгенде, картаңыздың жарамдылық мерзімі және қауіпсіздік коды (мысалы, төлем картаңыздың CVV2 коды) және төлем мекенжайы сияқты сауда жасайтын төлем картаңыз туралы қосымша ақпаратты жинаймыз.
- **Байланыс ақпараты:** атыңыз, пайдаланушы атыңыз, пошталық мекенжайыңыз, телефон нөміріңіз, электрондық поштаңыз немесе әлеуметтік желілердегі профильдік аттарыңыз сияқты біз сізбен байланыс орнатуға қажетті ақпарат.
- **Қарым-қатынас туралы ақпарат:** сіздің сауда жасау және төлеу параметрлеріңіз сияқты сізбен

---

<sup>1</sup> Visa компаниясының еншілес компаниялары — Visa U.S.A. Inc. немесе оның негізгі компаниясы Visa Inc. арқылы тікелей немесе жанама түрде басқарылатын компаниялар, мысалы, Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation және Verifi, Inc.

бизнес жасауға қажетті ақпарат, сонымен қатар сізді түсінуге және сізге жекелендірілген контент ұсынуға қажетті басқа да ақпарат.

- Visa компаниясымен өзара қатынастарыңыз туралы ақпарат, мысалы, мынадай жағдайларда жиналатын деректер:
  - Біздің өнімдерімізді, қызметтерді, веб-сайттарымызды немесе қолданбаларымызды, соның ішінде [Cookie файлдары](#) мен басқа технологиялардың көмегімен жиналған ақпаратты пайдаланыңыз, ол географиялық орын ақпаратын, шолу тарихын және сандық өзара әрекеттестік арқылы қолжетімді болған басқа ақпаратты қамтуы мүмкін
  - Сіз біздің клиенттерге қызмет көрсету орталықтарына хабарласқан кездегі, соның ішінде сапаны бақылау және жаттығу жүргізу мақсатында жазылған қоңыраулар кезінде жиналған ақпарат
  - Промо-акцияларға немесе бағдарламаларға қатысу
  - Сіз немесе кез келген серіктес үшін саяхатқа қатысты ақпарат және фотосуреттер мен бейнелер секілді іс-шараларда жиналған ақпарат сияқты Visa демеу көрсететін іс-шараларға қатысу
  - Маркетингілік хабарландыруларға келісу не олардан бас тарту немесе басқа таңдаулар жасау

## Жеке деректерді қалай жинаймыз

Сіз төлем жасау үшін Visa өнімін пайдаланғанда, біз төлем картасының эмитентінен, сатушылардан, алушылардан және басқа компаниялардан Картаның транзакциялық деректерін және басқа қаржылық ақпаратты аламыз. Сіз онлайн сауда жасағанда, басқа цифрлық әмияндардан және сатушылардан, сонымен қатар сіз қызмет көрсеткен клиенттерден қосымша ақпарат алып отыруымыз мүмкін.

Біздің еншілес компанияларымызбен немесе клиенттерімізбен ұсыныстарға немесе адал тұтынушыларға арналған бағдарламаларға тіркелсеңіз, біз жеке басқа қатысты ақпарат жинаймыз. Мысалы, сіз кэш-бэк немесе картаға байланысты ұсыныстар алуға тіркелсеңіз, сізге бонустар түсіп отыру үшін біз Картаның транзакциялық деректерін және басқа жеке басқа қатысты ақпаратты өңдейміз.

Жеке деректерді сізден тікелей біз жинауымыз немесе үшінші тараптар жеке деректерді сізден біздің атымыздан жинауы мүмкін. Мысалы, сіз бізге хабарласасыз, акцияларға тіркелесіз, бізден хат алуға келісім бересіз, Visa демеушілігімен жасалатын шараларға қатысасыз немесе қауіпсіз есеп айырысу бағдарламаларына (мысалы, Visa Checkout немесе Visa-мен (☞)<sup>2</sup> төлеу үшін басу немесе биометрлік төлем бағдарламаларына тіркелесіз.

Біз ақпаратты сіз біздің веб-сайттарымызға кіргенде, қолданбаларымызды пайдаланғанда немесе электрондық хабарларымызды немесе жарнамаларымызды ашқанда жинаймыз. Толық ақпаратты [Cookie файлы туралы ескертпе](#) бөлімінен оқи аласыз. Жарамды транзакцияларды анықтап, сізді аутентификациялау үшін пернелердің басылған уақыты сияқты құрылғыңыздың сипаттамалары туралы ақпаратты да жинаймыз. Сіз әлеуметтік желілерде жариялаған ақпаратты жинауымыз мүмкін.

Біздің жазбаларды демографиялық және қоғамдық жазбалармен толықтыруға көмектесетін дерек брокерлерінен сіз туралы ақпарат алуымыз мүмкін. Мысалы, сіздің шамамен алғандағы жасыңыз немесе үйіңіздегі табыс мөлшері сияқты тұрмыстық сипаттағы жеке деректерді аламыз.

Қандай жағдай болмасын, біз жинайтын ақпарат қолданыстағы заң талаптарына және сіз таңдаған опцияларға сай келеді.

---

<sup>2</sup> ☞ белгішесі — EMVCo, LLC иелігіндегі және рұқсатымен қолданылатын сауда белгісі.

## Жеке басқа қатысты ақпаратты қалай пайдаланамыз

Жеке басқа қатысты ақпаратты төменде көрсетілген мақсатта пайдаланамыз:

- Visa компаниясының электрондық төлемдер желілерін басқару,<sup>3</sup> төлем транзакцияларын орындауға мүмкіндік беру және аутентификация, дауларды шешу, алалаяқтықтың алдын алу және қауіпсіздікті қамтамасыз ету сияқты мақсаттар үшін.
- Сізге өнімдер, қызметтер, бағдарламалар, ұсыныстар және Visa компаниясынан сұраған ақпаратты ұсыну, сонымен қатар тұтынушының лайықты екенін анықтау және тұтынушыға қызмет көрсету сияқты операциялар.
- Клиенттерімізге қызмет көрсету. Мысалы, карта эмитентінің немесе сатушының адал тұтынушыларына арналған ұсыныстарына тіркелсеңіз, біз Картаның транзакциялық деректерін өңдеп, сіздің бонустарыңызды есептейміз және клиенттен мақсатты ұсыныстар береміз.
- Visa Checkout немесе Visa-мен (☞) төлеу үшін басу қызметін, оның ішінде шешімге тіркелу үшін, құрылғыңыздағы есептік жазбаға кіріп тұру үшін (егер осы опцияны таңдаған болсаңыз), шешімді пайдаланып көру үшін, басқа электрондық әмияндарды біріктіру үшін (егер осы опцияны таңдаған болсаңыз) және осы шешімді пайдалануыңызға қатысты бағдарламаларға қатысу үшін пайдалану.
- Сауалнамаларды, адал тұтынушыларға арналған бағдарламаларды, лотереяларды, байқаулар мен іс-шараларды басқару.
- Сіздің таңдауыңызға сүйене отырып, маркетингілік қарым-қатынас жасау, жеке ұсыныстар мен сізді қызықтыратын жарнамалар ұсыну.
- Бизнесі дұрыс жүргізу үшін және экономикалық трендтерді түсіну үшін сіз және басқалар біздің өнімдерді қалай қолданатындарыңызды түсіну, аналитика жасау және үлгілеу.
- Өнімді жетілдіруге және клиенттерге консультациялық қызметтер ұсынуға мүмкіндік беретін Жеке басқа қатысты ақпарат қосылмаған, анонимді немесе біріктірілген деректер жинақтарын жасау.
- Біздің күнделікті бизнес қажеттіліктерімізді басқару, мысалы, ішкі есеп айырысуды жүргізу, клиент есептері, келісімшарттарды басқару, веб-сайтты басқару, бизнес қызметтің үздіксіздігі мен апаттар салдарын жою, қауіпсіздік және алаяқтықтың алдын алу, корпоративтік басқару, есеп беру және заң талаптарына сәйкестік.

Сондай-ақ, аты-жөніңіз көрсетілмейтін сіз туралы ақпаратты пайдаланып, жария ете алатынымызды ескеріңіз. Мысалы, жалпы төлем карталарының қолданылу процестерін көрсететін есептер сияқты жинақтық немесе статистикалық деректерден тұратын есептерді жариялай аламыз. Бұл есептерде ешқандай жеке деректер болмайды.

## Visa жарнамалау шешімдері (VAS)

Америка Құрама Штаттарында Visa компаниясы VAS үшін Карта транзакциясының деректерін жақсартады және пайдаланады, бұлар — клиенттеріміздің жарнамалау науқандарының тиімділігін өлшеу немесе олардың науқандары үшін аудиторияны анықтау секілді клиенттерімізге өздерінің маркетингтік әрекеттерін жақсартуына мүмкіндік беретін біріктірілген дерек өнімдерін өнімдерінің жинағы. VAS өнімдері жеке деректерді жарияламайды. Мысалы, VAS маркетинг есебі біздің клиенттерімізге географиялық аймақтағы тұтынушылардың басқа географиялық аймақтағы тұтынушыларға қарағанда автокөлік бөлшектері дүкендерінде көбірек уақыт жұмсайтынын көрсетуі мүмкін.

---

<sup>3</sup> Мұнда аутентификация, есеп айырысу және транзакцияларды және токенизацияларды орындау сияқты негізгі өңдеу әрекеттері болады.

АҚШ карта иелері [VAS бойынша Карта транзакциясының деректерін пайдалану арқылы Visa-дан бас тарта алады](#). Мұндай бас тарту Visa бизнесінің өзге аспектілеріндегі деректерді пайдалануымызды, соның ішінде, пайдалану бизнесімізді жүргізу үшін қажет болғанда, заңға сәйкес талап етілгенде немесе VAS қызметіне қатысты болмаған өзге өнімдер мен қызметтерді әзірлеу не пайдалану үшін қажет болғанда деректерді пайдалануымызды шектемейді.

## Жеке басқа қатысты ақпарат неге басқаларға жарияланады

Жеке басыңызға қатысты ақпаратты мына заңды тұлғаларға жарияланады:

- Сіздің Visa картаңыздың (немесе төлем өнімінің) эмитенті
- Төлемдеріңізді жүзеге асыру, біздің төлемдер желісін басқару, Visa қауіпсіз есеп айырысу шешімінің интерфейсіне қолдау көрсету (бар болса), алаяқтық іс-әрекеттерді, талаптарға сәйкестік шарттарын және шағымдарды басқару және т.б. (даулы комиссиялық алымдарды зерттеу) үшін сатушыларға, қаржылық институттарға және үшінші тарап компанияларына жарияланады
- Біздің еншілес компанияларға жарияланады, олар сіздің ақпаратыңызды осы Ескертпеде көрсетілген мақсатта пайдаланады және
- Біздің қызмет провайдерлерімізге жарияланады, олар сіздің ақпаратыңызды пайдаланып, бізге қызмет көрсетеді және оны қорғайды

Сіз ортақ брендтік немесе жарнамалық бағдарламаға қатысуға келісім берсеңіз, біз сіздің ақпаратыңызды сатушыларға, бонустар ұсынатын желілерге және басқа серіктестерге бере аламыз. Кейбір жағдайда Visa компаниясы кэш-бэк және бонустық бағдарламалар ұсынатын компаниялардың қызмет көрсетуші провайдері болып жұмыс істейді, сондықтан бонус бере алу үшін сіздің компанияға берген келісіміңіздің негізінде сіз және сіздің төлем транзакцияларыңыз туралы ақпаратты жариялауымыз мүмкін. Мысалы, егер Visa арқылы саяхат серіктесінен ұсыныстар алуға тіркелсеңіз, бағдарламаны жүргізуге, тағайындалғандардың жарамдылығын тексеруге және акциялардың қаншалықты сәтті шыққанын есептеуге қажетті ақпаратты серіктестерге береміз.

Сіздің ақпаратыңызды заң талаптарына сай басқа компанияларға бере аламыз, мысалы, бизнес активтерді сатқанда немесе табыстағанда, келісімшартқа қол қойылғанда, мүлікті немесе құқықты, мүлікті немесе басқалардың қауіпсіздігін қорғағанда не болмаса, тексеруге, талаптарға сәйкес жұмыс істеуге және мемлекеттік органдармен біріге жұмыс істегенде.

Сонымен қатар, заң бойынша талап етілгенде (мысалы, сотқа шақырғанда, оның ішінде АҚШ және басқа елдердегі заң органдары, сот орындаушылары және сот үкімі бойынша) сіздің жеке басыңызға қатысты ақпаратты жариялаймыз.

## Онлайн құпиялық

Сіз біздің веб-сайтқа кірген кезде, біздің мобильді қолданбаларды пайдаланған кезіңізде немесе біздің онлайн жарнамаларымызды немесе электрондық хабарламаларымызды оқыған кезіңізде, cookie файлдары, пиксел тегтері, браузердің талдау құралдары, сервер журналдары және веб-шамшырақтар сияқты технологияларды пайдалана отырып, автоматтандырылған құралмен белгілі бір ақпаратты жинай аламыз.

Кейбір жағдайда біз жинайтын ақпарат жасырын қолданылуы мүмкін. Мысалы, біз веб-сайттарымызды оңтайландыру және веб-сайт трафигінің үлгілерін түсіну үшін барлық веб-сайттың барлық пайдаланушысы туралы жинайтын ақпаратты пайдаланамыз. Бұл ақпаратты сізді профильдеу немесе жарнамалар ұсыну үшін пайдаланбаймыз.

Ал кейде ақпаратты ашық түрде пайдаланамыз. Мысалы, біз сізді немесе сіздің құрылғыңызды аутентификациялаймыз, жекелендірілген контент ұсынамыз немесе ақпаратты талдау, алаяқтықты анықтау және қауіпсіздік үшін қолдана аламыз. Сондай-ақ, біз ақпаратты интернетке жарнамалар жариялау үшін пайдаланамыз. Біздің онлайн деректерді жинау технологияларымыз бен сіздің таңдауларыңыз туралы толық ақпаратты [Cookie файлы туралы ескертпе](#) бөлімінен оқи аласыз.

[Cookie файлы туралы ескертпе](#) бөлімінде сипатталғандай, біз жарнама агенттіктерімен бірлесіп жұмыс істейміз. Бұл компаниялар сізді, сіздің браузеріңізді және сіздің құрылғыңызды түрлі веб-сайттар мен қолданбалар арқылы бақылай алады.

Сізде орнатылған параметрлерге байланысты сіз біздің веб-сайтқа кірген кезде, біз сіздің компьютеріңізге cookie файлдарын немесе тегтер қойып қоюымыз мүмкін, осылайша сіз басқа веб-сайттарға кірсеңіз де, біз сізге қажетті жарнамаларды көрсетіп отырамыз. Бұл компаниялар деректерді өз құпиялық саясаттарына қарай қолданады.

Сіз веб-сайтқа алғаш кіргенде «Барлық cookie файлдарын қабылдаймын» түймесін басу арқылы осы cookie файлдарын қабылдаған жағдайда ғана, көптеген Visa веб-сайттары тек маркетингілік, жекелендірілген және жарнамалық cookie файлдарын орналастырады. Біздің [Cookie файлы туралы ескертпе](#) бөлімінде өзіңіз орнатқан параметрлерді қалай басқару керектігі және бұған дейін қабылданған cookie файлдарын қалай өшіру керектігі айтылады.

Веб-сайттарымыздағы әлеуметтік желілер платформалары арқылы сіз бізбен және басқалармен қарым-қатынас орната аласыз. Сайттың заңды шарттарына сәйкес біз бұл платформалардан ақпарат жинай аламыз. Осы платформаларды пайдаланып жатқанда, сіздің қызығушылығыңызға сай келетін жарнамаларды көре аласыз. Бұл платформалар біздің сізге көрсететін жарнамаларымызды жекелендіруге мүмкіндік береді және біз ұсынатын жарнамаларға жауап беретін жеке тұлғалар туралы жалпы ақпарат ала аласыз.

## Мобильді қолданбалар

Біздің мобильді қолданбаларды жүктеп алғанда, мобильді құрылғыңыздың нақты орналасқан жерін анықтауға мүмкіндік беруіңіз мүмкін. Біз бұл ақпаратты жекелендірілген мазмұн ұсыну және аналитика жасау мақсатында пайдаланамыз. Сонымен қатар автоматты («push») хабарландыруларын ұсынуымыз мүмкін. Егер push-хабарландыруларын алуға келісім берсеңіз, сізге push-хабарландыруларын да жібереміз. Мобильді қолданбаларды пайдалану үшін орын туралы ақпарат ұсынудың немесе push-хабарландыруларын қосудың керегі жоқ.

## Сіздің таңдауыңыз және құпиялық бойынша құқықтарыңыз

**Құпиялық орталығы:** Visa компаниясы ақпаратыңызды пайдаланудың түрлі әдістерін ұсынады. Сонымен қатар, бізбен қалай хабарласу жолын да таңдауыңызға болады. Біздің [Құпиялық орталығы](#) бөлімінде осы опцияларды қалай қолдану керектігі жазылған.

Ақпаратыңызды ашу және оны түзету, сонымен қатар іскерлік мақсатта керек болмаса, ақпаратыңызды жойып тастау туралы сұрау құқығыңызды құрметтейміз. Егер Visa жүйесінде онлайн есептік жазбаңыз болса, оған кіріп, ақпаратыңызды ашуға, жаңартуға және жоюға болады. Көмек керек болса, [Құпиялық порталы](#) немесе [Байланыс мәліметі](#) бөлімі арқылы бізге сұрау жіберуіңізге болады.

Қауіпсіздікті қамтамасыз ету және жеке деректердің рұқсатсыз пайдаланылмауы үшін, карта иелері өздерінің Картасының транзакциялық деректеріне кіру үшін төлем картасы эмитентіне хабарласуы керек. Карта эмитентінің растау процестеріне сәйкес бұл ақпаратты тек авторизациядан өткен адамдар пайдалануын қамтамасыз етеді.

Сонымен қатар, карта эмитенті, кез келген сатушы немесе бонустарды ұсынатын желі сіздің жеке басыңызға қатысты ақпаратты қалай өңдейтіні туралы сұрақтарыңыз болса, осы компаниялар ұсынған құпиялық туралы ескертпелерді оқыңыз және құпиялыққа қатысты қандай да бір сұрағыңыз болса, оларға тікелей хабарласуыңызға болады. Visa біздің клиенттерімізге қызмет провайдері («дерек өңдеуші» деп те аталады) ретінде жұмыс істегенде, қызмет көрсету және жазбаларды сақтау және талаптарға сәйкес жұмыс істеу сияқты басқа да шараларды орындау үшін сіздің ақпаратыңызды клиенттің нұсқауы бойынша ғана пайдаланамыз. Сізге тиісті құпиялық туралы ескертпелерді ұсынатын және құпиялық құқықтарды басқаратын клиенттерімізге сенім артамыз.

**Visa жарнамалау шешімдері (VAS):** Америка Құрама Штаттарында Visa компаниясы VAS үшін Карта транзакциясының деректерін жақсарттады және пайдаланады, бұлар — клиенттеріміздің жарнамалау науқандарының тиімділігін өлшеу немесе олардың науқандары үшін аудиторияны анықтау секілді клиенттерімізге өздерінің маркетингтік әрекеттерін жақсартуына мүмкіндік беретін біріктірілген дерек өнімдерін өнімдерінің жинағы. VAS өнімдері жеке деректерді жарияламайды. Мысалы, VAS маркетинг есебі біздің клиенттерімізге географиялық аймақтағы тұтынушылардың басқа географиялық аймақтағы тұтынушыларға қарағанда автокөлік бөлшектері дүкендерінде көбірек уақыт жұмсайтынын көрсетуі мүмкін.

АҚШ карта иелері [VAS бойынша Карта транзакциясының деректерін пайдалану арқылы Visa-дан бас тарта алады](#). Мұндай бас тарту Visa бизнесінің өзге аспектілеріндегі деректерді пайдалануымызды, соның ішінде, пайдалану бизнесімізді жүргізу үшін қажет болғанда, заңға сәйкес талап етілгенде немесе VAS қызметіне қатысты болмаған өзге өнімдер мен қызметтерді әзірлеу не пайдалану үшін қажет болғанда деректерді пайдалануымызды шектемейді.

**Құпиялық туралы қосымша ескертпе:** Кейбір мемлекеттер мен елдердің тұрғындарында қосымша құпиялық құқықтары болады. Бұл құқықтар туралы ақпарат [Құпиялық орталығында](#) жарияланған құпиялық туралы қосымша ескертпелерде келтірілген.

## Халықаралық аударымдар

Visa компаниясы Америка Құрама Штаттарда орналасқан және әлемнің түкпір-түкпірінде еншілес компаниялары мен қызмет көрсету провайдерлері бар. Сіздің жеке басыңызға қатысты ақпарат басқа елдерге жіберілуі мүмкін, ал ондағы құпиялық немесе деректерді қорғау туралы заңдар басқа болуы мүмкін. Дегенмен, біз ақпаратыңыз қай жерде қолданылса да, оны Құпиялық туралы ескертпеде көрсетілгендей қорғаймыз.

## Ақпарат қауіпсіздігі және деректерді сақтау

Жеке деректеріңіз рұқсатсыз қолданылмауы немесе жоғалып кетпеуі үшін біз физикалық, техникалық, ұйымдастырушылық және әкімшілік шаралардың барлығын қолданамыз. Мысалы, құпия ақпараттың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін біз шифрлау және басқа құралдарды пайдаланамыз. Біз сіздің ақпаратыңызды жоғарыда аталған мақсаттарға сай және заң бойынша рұқсат етілген түрде сақтаймыз.

## Үшінші тараптардың құпиялық саясаттары

Бұл Құпиялық туралы ескертпеде Visa Inc. және оның еншілес компаниялары сіздің жеке деректеріңізді қалай өңдейтіні туралы айтылады. Visa картасының эмитенті сіздің ақпаратыңызды қалай пайдаланатыны туралы толық ақпаратты оқу үшін, сол компанияның құпиялық туралы ескертпесін оқыңыз. Сонымен қатар, сіз ұсыныстарға немесе акцияларға қатысып жатсаңыз, оларға тіркелмес бұрын,

сатушы немесе бонус беретін желі ұсынған құпиялық туралы ескертпелерді оқып шығыңыз.

Visa веб-сайттары арқылы кіре алатын әлеуметтік желілер платформаларының және басқа веб-сайттардың өз құпиялық саясаттары болуы мүмкін. Бұл сайттарға өзіңіз туралы ақпарат бермес бұрын, олардың құпиялық туралы ескертпелерін оқып шыққаныңыз абзал.

## Бос жұмыс орындарына өтініш білдірушілер

Visa компаниясына жұмысқа тұруға өтініш білдірсеңіз, өтінішіңізде көрсетілген жеке деректер жұмысқа қабылдау, талаптарға сәйкес болу және кадрлар бөлімінің басқа да мақсаттары үшін қолданылады және сақталады. HR құпиялық бағдарламасы туралы қосымша ақпарат алу үшін [Байланыс мәліметі](#) бойынша бізге хабарласыңыз.

## Балалар туралы деректер

Visa платформалары балаларға бағытталмаған, Visa балалардан ақпаратты тек заңға сәйкес жинайды. Мысалы, заңға сәйкес Visa-мен өзара әрекеттесе алатын 16 жастан асқан балалардан немесе егер балалардың өздерінің ересек қамқоршыларымен Visa демеу көрсететін іс-шараларға қатысуы секілді бізде тиісті келісім болса, дерек жинауымыз мүмкін. Егер біз қандай да бір баланың ақпаратын тиісінше өңдемеудеміз деп ойласаңыз, [Байланыс мәліметі](#) бойынша бізге хабарласыңыз.

## Осы Құпиялық туралы ескертпеге өзгертулер енгізу

Бұл Құпиялық туралы ескертпені арагідік жаңартып отырамыз. Өзгерістер орын алған жағдайда, желіде ескерту жариялаймыз. Егер бұл өзгерістер жеке басты анықтайтын ақпаратқа әсер ететін болса, ол туралы да сізге хабарлаймыз.

## Visa Құпиялық жөніндегі кеңсесімен қалай байланысуға болады

Егер құпиялық жөніндегі жұмыстарымызға қатысты қандай да бір сұрағыңыз немесе түсініктемелеріңіз болса немесе құпиялық құқықтарыңызды өңдеуге көмектескіңіз келсе, бізге хабарласуыңызды сұраймыз. Байланыс әдістері:

- Электрондық пошта: [privacy@visa.com](mailto:privacy@visa.com)  
Электрондық хабарлар арқылы шотыңыздың нөмірі сияқты құпия ақпаратты жібермеуіңізді сұраймыз.
- Бізге хат жіберіңіз:  
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.  
Foster City, CA, 94404 USA