

Правила Акции
«Новогодние подарки от Visa»

1. Настоящими Правилами определяется порядок и условия проведения Акции «Новогодние подарки от Visa» (далее – «Акция»).
2. Победители Акции будут определены в соответствии с критериями, изложенными в настоящих Правилах.
3. Организатором Акции является Товарищество с ограниченной ответственностью «ROI GROUP» (РОИ Групп) (БИН 151240005397) (далее - «Организатор»), расположенное по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык 132, оф. 5.
4. Партнером Акции является:
Visa International Service Association (Виза Интернэшнл Сервис Ассосиэйшн) (далее - «Visa»);
4. Акция не является азартной игрой и/или лотерей по смыслу и определению в соответствии с Законом РК «Об игорном бизнесе» и Законом РК «О лотереях и лотерейной деятельности» соответственно.
5. Плата за участие в Акции не взимается.
6. Участие в Акции могут принять физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами Республики Казахстан, нерезиденты Республики Казахстан, имеющие вид на жительство, надлежащим образом выполнившие условия всех требований настоящих Правил (далее – «Участник Акции»).
7. В Акции не могут участвовать и не участвуют: аффилированные лица с Организатором или Партнером Акции по любым признакам и в любой форме, в том числе сотрудники, их близкие родственники (супруг/супруга, родители (родитель), дочь, сын, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры бабушка, дедушка, внуки), нерезиденты Республики Казахстан и прочие лица, не указанные в статье 7 настоящих Правил.
8. Акция включает в себя два этапа конкурса:
 - 8.1. Первый этап «Выбор игрушки для новогоднего подарка» (далее – «Первый этап»);
 - 8.2. Второй этап «Разделите пряник с друзьями» (далее – «Второй этап»).
9. Призовой фонд Акции:

№	Наименование приза	Общее количество призов	Количество победителей
1	Сертификат на покупку в сети магазинов MARWIN/ Меломан на 25 000,00 (Двадцать пять тысяч) тенге (далее Приз)	23 Сертификата	в Первом этапе: 3 Победителя (3 (Три) сертификата по одному для каждого из Победителей) во Втором этапе: 5 Победителей (один Победитель получит 4 (Четыре) сертификата для себя и 3 (Трех) своих друзей)

10. Период проведения Акции (далее – «Период Акции»):
 - 10.1. Первый этап проводится с 00 часов 00 минут 26 декабря 2022 года по 23 часа 59 минут – 26 декабря 2022 года по времени Астаны.
 - 10.2. Второй этап проводится с 00 часов 00 минут 27 декабря 2022 года по 23 часа 59 минут – 29 декабря 2022 года по времени Астаны.
11. Определение Победителей Акции (основных и резервных) будет проведено Организатором:
 - 11.1. в Первом этапе – 27 декабря 2022 г.;
 - 11.2. во Втором этапе – 30 декабря 2022 г.;
 - 11.3. Победители будут определены методом случайного выбора на сайте random.org среди Участников Акции, полностью выполнивших условия настоящих Правил.
12. Трансляция розыгрыша будет проводиться в прямом эфире на странице @visakz_official в Instagram.

13. Условия участия в Акции необходимо:

13.1. для участия в Первом этапе:

- быть или стать подписчиком страницы Visa Kazakhstan (@visakz_official) в Instagram расположенном по адресу https://www.instagram.com/visakz_official/;

- один раз выбрать игрушку в интерактивном сторис опубликованном на странице @visakz_official в сети Instagram, после чего Участник автоматически принимает участие в розыгрыше Призов.

13.2. для участия во Втором этапе:

- быть или стать подписчиком страницы Visa Kazakhstan (@visakz_official) в Instagram расположенном по адресу https://www.instagram.com/visakz_official/;

- опубликовать сторис с пряником по шаблону* на своей странице в Instagram, отметить аккаунты 3 (Трех) друзей в Instagram, с которыми разделите приз и отметить аккаунт @visakz_official.

*Шаблон сторис с пряником для публикации ищите в сохраненных сторис @visakz_official.

- в Акции принимает участие только один сторис Участника, опубликованный в соответствии с требованиями статьи 11 настоящих Правил;

13.3. один Победитель имеет право на получение только одного Приза. Участие с разных аккаунтов одним лицом не допускается.

13.4. на весь Период Акции страница Участника в сети Instagram должна быть открытой, реальной (т.е. принадлежать конкретному физическому лицу) и не являться коммерческой;

13.5. в Акции не принимают участие боты, а так же страницы, специально созданные для участия в конкурсах, акциях, розыгрышах и пр. рекламных кампаниях, проводимых в Instagram и/или в Интернете.

14. Организатор уведомляет Победителей и лиц, имеющих право на получение Приза по итогам Второго этапа (далее – Друзья Победителя) о выигрыше путем отправки сообщения в Instagram Direct страницы Участника и Друзей Победителя, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты определения Победителей согласно статье 11 настоящих Правил.

15. Если Победитель не отвечает на сообщение Организатора в течение 3 (трех) рабочих дней или отказался от Приза, Организатор связывается с первым резервным победителем, а в случае невозможности связаться с первым резервным победителем, со вторым резервным и так далее.

15.1. Если Друзья Победителя, не отвечают на сообщение Организатора в течение 3 (трех) рабочих дней или отказываются от Приза, данный Приз будет считаться не востребованным и Организатор имеет право отказать в его выдаче. При этом Приз не может быть востребован повторно.

15.2. В случае не востребования или отказа по любым причинам Призера от получения приза, Организатор оставляет за собой право самостоятельно распорядиться невостребованным Призом.

16. Победитель по запросу Организатора обязуется предоставить следующую информацию: ФИО, копию удостоверения личности, адрес фактического проживания с почтовым индексом, контактный телефон.

16.1. В целях вручения Приза, Друзья Победителя по запросу Организатора предоставляют следующую информацию Организатору: ФИО, копию удостоверения личности, адрес фактического проживания с почтовым индексом, контактный телефон.

17. Во избежание случаев мошенничества Организатор контактирует с Победителями/Друзьями Победителя исключительно со следующего аккаунта в Instagram @visakz-official и/или мобильного номера телефона/WhatsApp + 7 701 4102392.

18. Вручение Приза осуществляется Организатором путем отправки на почтовый адрес Победителя, Друзьям Победителя (предоставленный Победителем, Друзьями Победителя) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения информации, указанной в статье 16 настоящих Правил. При получении Приза, Победитель, Друг Победителя должен предоставить

копию удостоверения личности, подписать акт приема передачи и сфотографироваться с Призом.

19. Организатор и Партнер не несут ответственность за невозможность получения Приза Победителем или/и лицом, имеющим право получить Приз по любым причинам, не зависящим от Организатора и Партнера.
20. Организатор и Партнер не несут ответственности за дальнейшее использование полученного Победителем и/или Друзьями Победителя Приза.
21. В случае если Приз не получен по причине, указанной в ст. 18 настоящих Правил, он не может быть повторно востребован Победителем. Претензии по неполучению таких Призов не рассматриваются.
22. Полученные Призы обмену и возврату не подлежат. Призы в денежном эквиваленте не выдаются.
23. Информация об Акции, существенных изменениях Акции, Победителях Акции и прочая информация размещаются на странице @visakz_official в Instagram.
24. Организатор оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки, условия проведения Акции, призовой фонд, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению, уведомив об этом Участников Акции и всех заинтересованных лиц способом, определенным настоящими Правилами, в соответствии с действующим законодательством РК.
25. Организатор и Партнер не отвечают за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные последним затраты.
26. Организатор не несет ответственность за несоответствие Приза личным ожиданиям Участников.
27. Принимая участие в Акции, Участник в бесспорном, безоговорочном и безотзывном порядке предоставляет Организатору и Партнерам права на использование ФИО Участника, персональных данных, интервью или других материалов о нем, связанных с его участием в Акции, включая фото и видеосъемку Участника Акции, а также на использование созданных фото и видеозаписей с Участником Акции во время распространения рекламной информации об Акции на неограниченный срок и без ограничения территории, и без выплаты любых вознаграждений за такое использование.
28. Соглашаясь принять Приз и предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения Акции на весь срок ее проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее - Закон). Указанное согласие может быть отозвано участником в любое время путем отправки соответствующего заказного письма с уведомлением о вручении на адрес Организатора: ТОО «ROI GROUP» (РОИ Групп), Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык 132, оф. 5.
29. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Организатором и Партнером персональных данных участника любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
30. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
31. Участник Акции не вправе передавать свои права (в том числе права на получение Приза), связанные с участием в Акции в пользу третьих лиц.

32. Факт участия в Акции подразумевает, что Участник Акции ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.
33. Все результаты Акции, а также решения Организатора и Партнера Акции являются окончательными и обжалованию не подлежат.
34. Организатор и Партнер оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан и при возникновении спорных ситуаций.
35. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, окончательное решение принимается Организатором.
36. При возникновении каких-либо вопросов, связанных с участием в Акции, проведением розыгрышей, вручением Призов и проч. Участник Акции может обращаться к Организатору, написав письмо на электронный адрес agency@roi.kz. Ответное письмо будет отправлено Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письма обращения от Участника Акции.
37. Настоящие Правила являются официальным документом Акции.