

## Глобальное уведомление о конфиденциальности компании Visa

Дата вступления в силу: 3 июня 2020 г.


Компания Visa стремится предлагать клиентам оптимальные способы оплаты и получения платежей. Мы управляем одной из крупнейших в мире платежных сетей и знаем, что должны гарантировать качество платежного процесса, сделав его максимально безопасным и удобным. В основе нашей миссии лежит защита ваших данных. Компания Visa приняла Глобальную программу конфиденциальности для обеспечения надлежащей обработки и защиты вашей персональной информации. Наша Программа конфиденциальности учитывает уязвимость личной, финансовой и другой обрабатываемой нами информации. Она также отражает требования законов в области обеспечения конфиденциальности во всех странах и штатах присутствия компании Visa.

Являясь поставщиком платежных технологий, компания Visa выполняет множество задач. В качестве поставщика услуг мы собираем и используем персональную информацию для эмитентов карт Visa и продавцов исключительно в соответствии с условиями договоров, заключенных с клиентами. Если у вас есть вопросы о том, как эти компании обрабатывают вашу персональную информацию, или вы хотите воспользоваться своими правами, свяжитесь с ними напрямую. Например, если вы подписались на предложения по кэшбэку или предложение для лояльных клиентов вашего финансового учреждения или продавца, обратитесь в эту компанию за более подробной информацией.

В настоящем Уведомлении о конфиденциальности разъясняются способы сбора, использования и раскрытия персональной информации компанией Visa Inc. и ее аффилированными лицами<sup>1</sup>. Некоторые компании и сервисы Visa имеют собственные уведомления о конфиденциальности, с которыми вы можете ознакомиться при использовании соответствующих услуг. У нас также есть дополнительные уведомления о конфиденциальности, содержащие дополнительную информацию, требуемую по закону. Узнать больше и выбрать настройки конфиденциальности можно в нашем [Центре конфиденциальности](#).

## Персональная информация

**Персональная информация** — это любая информация, которую мы можем использовать, чтобы идентифицировать вашу личность, определить ваше местоположение или связаться с вами, а также прочая связанная с этим информация. К ней также относится и другая информация, которая имеет отношение к вашей персональной информации. Мы собираем несколько типов персональной информации, в том числе:

- **Транзакционные данные по карте**, которые позволяют нам поддерживать работу VisaNet, наших сетей электронных платежей и оказывать платежные услуги. Когда вы пользуетесь картой Visa (или другим платежным продуктом), мы получаем информацию о дате, времени, месте и сумме транзакции, а также информацию о продавце. При обработке транзакций и оказании услуг клиентам мы можем получать другую финансовую информацию. Например, когда вы регистрируетесь для использования решения безопасной оплаты Visa (например, ) , мы также можем собирать дополнительную информацию о платежной карте, которой вы оплачиваете покупки, в частности, информацию о ее сроке действия, код безопасности (например, CVV2 вашей платежной карты) и адрес выставления счета.
- **Контактную информацию**, которая позволяет взаимодействовать с вами, например, ваши имя

---

<sup>1</sup> Аффилированные лица Visa — это компании, которые прямо или косвенно контролируются компанией Visa U.S.A. Inc. или ее материнской компанией Visa Inc. в силу права собственности, например Visa International Service Association или Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation и Verifi, Inc.

и фамилию, имя пользователя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты или имени пользователя в социальных сетях.

- **Информацию о предпочтениях**, которая помогает нам вести бизнес с вами, например, информацию о покупательских предпочтениях и предпочитаемых способах оплаты, а также иную информацию, которая помогает нам лучше понять вас и подготовить индивидуальные предложения.
- Информацию о вашем взаимодействии с компанией Visa, например, мы собираем данные, когда вы:
  - используете наши продукты, услуги, веб-сайты или приложения, включая информацию, собираемую посредством [файлов cookie](#) и других технологий, которая может включать геолокационные данные, историю посещений сайтов и прочие данные, доступные при электронном взаимодействии;
  - взаимодействуете с нами, например, при обращении в службу поддержки клиентов (включая записи звонков в целях улучшения качества обслуживания и обучения сотрудников);
  - участвуете в рекламных акциях и программах;
  - посещаете финансируемые компанией Visa мероприятия (в таких случаях мы собираем информацию о поездке и ваших компаньонах, а также информацию на самом мероприятии, такую как фотографии и видеоролики);
  - подписываетесь на маркетинговые рассылки, отказываетесь от них или осуществляете иной выбор.

## Каким образом мы собираем персональную информацию

Мы получаем Транзакционные данные по карте и другую финансовую информацию от эмитента вашей платежной карты и продавцов, эквайеров и других третьих лиц, когда вы пользуетесь платежными продуктами Visa. Мы можем получать дополнительную информацию от сторонних электронных кошельков и продавцов, когда вы совершаете покупки через Интернет или у клиентов, которым мы предоставляем услуги.

Мы собираем персональную информацию, когда вы регистрируетесь для получения предложений или участия в программах лояльности наших аффилированных лиц и клиентов. Например, если вы подписываетесь на получение кэшбэка или привязанных к карте предложений, мы будем обрабатывать Транзакционные данные по карте и другую персональную информацию, чтобы вы могли получать баллы и вознаграждения.

Мы можем получать персональную информацию напрямую от вас или от третьих лиц, действующих от нашего имени. Например, вы можете связаться с нами, зарегистрироваться в акции, подписаться на получение сообщений, принять участие в мероприятии, спонсируемом Visa, зарегистрироваться в программах безопасной оплаты покупок (таких как Visa Checkout или прием платежей картой Visa (☐)<sup>2</sup>) или программах оплаты с использованием биометрических данных.

Мы собираем информацию, когда вы посещаете наши веб-сайты, используете наши приложения, просматриваете наши электронные письма и рекламные акции. Узнать больше вы можете в [Уведомлении об использовании файлов cookie](#). Мы также можем записывать такие характеристики

---

<sup>2</sup> Значок ☐ — это торговая марка, которая является собственностью или используется с согласия компании EMVCo, LLC.

устройства, как время нажатия на клавиши, чтобы опознавать действительные транзакции и выполнять идентификацию пользователя. Мы можем собирать информацию, которую вы публикуете в социальных сетях.

Мы также можем получать информацию о вас от брокеров данных, которые предоставляют нам демографические данные и информацию из открытых источников. Например, мы можем узнать персональные данные и информацию о вашей семье, например, приблизительный возраст и семейный доход.

Во всех случаях мы собираем информацию в соответствии с действующим законодательством и установленными вами настройками конфиденциальности.

## Как мы используем персональную информацию

Мы используем вашу персональную информацию в следующих целях:

- для функционирования сетей электронных платежей Visa,<sup>3</sup> для осуществления вами платежных транзакций и с аналогичными целями, например, для идентификации, разрешения споров, предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности.
- для предоставления вам продуктов, услуг, программ, предложений и информации, запрашиваемой у компании Visa, а также с аналогичными целями, например, для определения права на участие в программах и обращения в службу поддержки клиентов;
- для оказания услуг клиентам. Например, если вы стали участником программы лояльности эмитента карты или продавца, мы будем обрабатывать Транзакционные данные по карте для расчета ваших вознаграждений и предоставления адресных предложений от нашего клиента;
- для функционирования Visa Checkout и приема платежей картой Visa (☞), в том числе для регистрации вас с целью использования решения, поддержания входа в систему на вашем устройстве (если вы выбрали эту опцию), произведения оплаты с помощью этого решения, интеграции с другими электронными кошельками (если вы выбрали эту опцию) и участия в программах, связанных с использованием решения;
- для администрирования опросов, программ лояльности, лотерей, конкурсов и мероприятий;
- для доставки вам маркетинговых сообщений, индивидуальных предложений и рекламы по вашим интересам, согласно выбранным вами параметрам;
- для определения, как вы и другие лица используете наши продукты, для целей аналитики и моделирования, для бизнес-анализа данных, понимания сути бизнеса и экономических тенденций;
- для создания деперсонализированных, не позволяющих установить личность, анонимизированных и агрегированных наборов данных, которые используются для разработки продуктов и оказания консультационных услуг клиентам;
- для осуществления повседневных бизнес-задач, например, для ведения расчетов, контроля качества, администрирования веб-сайта, обеспечения непрерывности деятельности и аварийного восстановления, обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, корпоративного управления, соблюдения требований к отчетности и законодательства.

Обратите внимание, что мы также можем использовать и раскрывать информацию, которая не позволяет устанавливать личность. Например, мы можем публиковать отчеты, содержащие

---

<sup>3</sup> Сюда входит наша основная деятельность по обработке данных, такая как авторизация, клиринг, проведение транзакций и токенизация;

укрупненные или статистические данные, в частности, отчеты, отражающие общие тенденции использования платежных карт. Эти отчеты не содержат персональной информации.

## Visa Advertising Solutions (VAS)

В США компания Visa совершенствует и использует Транзакционные данные по карте для VAS — пакета продуктов для агрегирования данных, который позволяет нашим клиентам повышать качество своих маркетинговых кампаний, например, измерять эффективность рекламных кампаний и определять их целевую аудиторию. Продукты VAS не раскрывают персональную информацию. Например, маркетинговый отчет VAS для наших клиентов может показывать, что потребители в данной географической области тратят в магазинах запасных частей больше средств, нежели в соседней географической области.

Держатели карт Visa в США могут [отказаться от использования транзакционных данных по карте для VAS](#). Отказ не ограничивает нас в использовании данных для другой деятельности Visa, в том числе в случаях, когда это необходимо для ведения бизнеса, требуется по закону, а также для создания и обслуживания других продуктов и услуг, не связанных с VAS.

## Зачем мы передаем персональную информацию другим сторонам

Мы можем раскрывать вашу персональную информацию следующим лицам:

- эмитенту вашей карты Visa (или платежного продукта);
- продавцам, финансовым учреждениям и третьим лицам, если это необходимо для осуществления платежей, функционирования нашей платежной сети, поддержки решений для безопасной оплаты Visa (если применимо), реагирования на мошенничество, соблюдения норм и обработки претензий, а также с аналогичными целями (например, для расследования оспоренных оплат);
- нашим аффилированным лицам, которые могут использовать вашу информацию для целей, предусмотренных настоящим Уведомлением;
- нашим поставщикам услуг, которые используют вашу информацию для оказания услуг нашей компании и должны обеспечивать ее защиту.

С вашего согласия мы можем раскрывать вашу информацию продавцам, сетям выплаты вознаграждений и другим партнерам, например, при вашей регистрации в кобрендовой программе или акции. В некоторых случаях компания Visa действует как поставщик услуг по отношению к компаниям, которые предлагают кэшбэк и бонусные программы, и при наличии вашего согласия, предоставленного таким компаниям, может раскрывать информацию о вас и ваших платежных транзакциях для получения вами вознаграждений. Например, если вы даете свое согласие на получение через компанию Visa предложений от наших партнеров-турагентств, мы можем по мере необходимости передавать вашу персональную информацию этому партнеру для управления программой, проверки рефералов и оценки успеха проведения таких акций.

В разрешенных законом случаях мы можем передавать вашу информацию другим третьим лицам, например, при продаже и передаче бизнес-активов, осуществлении договоров, защите имущества и прав нашей компании, имущества и безопасности других лиц, для целей проведения аудита, соблюдения норм и корпоративного управления.

Мы также раскроем вашу персональную информацию, если этого потребует закон, например, в ответ на судебный запрос о представлении документов или явке для дачи показаний, в том числе в правоохранительные органы, контрольно-надзорные органы и суды в Соединенных Штатах Америки и

других странах, где мы осуществляем свою деятельность.

## Конфиденциальность в Интернете

Когда вы посещаете наш веб-сайт, используете наши мобильные приложения, просматриваете наши рекламные объявления в Интернете и сообщения электронной почты, мы собираем определенную информацию при помощи таких автоматических средств, как файлы cookie, пиксельные теги, средства анализа использования браузера, журналы регистрации событий сервера и веб-маяки.

В некоторых случаях собираемая нами информация используется исключительно способом, не позволяющим установить вашу личность. Например, мы используем информацию о пользователях веб-сайта для оптимизации работы веб-сайтов и понимания паттернов посещения веб-сайта. Мы не используем эту информацию для составления вашего профиля и рассылки адресной рекламы.

В других случаях мы можем использовать информацию способом, позволяющим установить вашу личность. Например, мы можем идентифицировать вас или ваше устройство, предлагать персонализированный контент или использовать информацию для аналитики, выявления мошенничества и обеспечения безопасности. Мы также можем использовать информацию для отображения адресной рекламы в Интернете. Более подробная информация о наших технологиях сбора данных через Интернет и доступных вам параметрах содержится в [Уведомлении об использовании файлов cookie](#).

Как описано в нашем [Уведомлении об использовании файлов cookie](#), мы сотрудничаем со сторонними рекламными компаниями. Эти третьи лица могут отслеживать вас, ваш браузер и устройство на разных веб-сайтах и в приложениях.

В зависимости от ваших настроек при посещении вами веб-сайта мы можем размещать на вашем компьютере файлы cookie или теги, чтобы отображать для вас адресную рекламу на других веб-сайтах. Использование ваших данных этими компаниями регулируется их собственными политиками конфиденциальности.

Многие веб-сайты Visa размещают маркетинговые, рекламные и персонализированные файлы cookie, только если вы в явной форме приняли эти файлы cookie нажатием кнопки «Принять все файлы cookie» при первом посещении веб-сайта. Наше [Уведомление об использовании файлов cookie](#) объясняет, как управлять настройками и отключить ранее принятые файлы cookie.

Наши веб-сайты предоставляют вам возможность взаимодействовать с нами и другими компаниями на платформах социальных сетей. Мы собираем информацию на этих платформах в рамках, разрешенных юридическими условиями использования таких сайтов. При использовании этих платформ мы можем показывать вам персонализированную рекламу. Платформы позволяют нам персонализировать отображаемую рекламу и могут собирать информацию о лицах, проявивших к ней интерес.

## Мобильные приложения

Когда вы скачиваете наши мобильные приложения, вы можете разрешить нам определять точное местоположение вашего мобильного устройства. Мы используем эту информацию для предоставления персонализированного контента и для сбора аналитики. Мы также можем предлагать вам автоматические уведомления («push-уведомления»). Мы будем предоставлять push-уведомления, только если вы согласитесь на их получение. Для пользования нашими мобильными приложениями необязательно предоставлять информацию о своем местоположении или включать push-уведомления.

## Выбор параметров и права на неприкосновенность частной жизни

**Центр конфиденциальности** Компания Visa позволяет вам определить параметры использования нами вашей информации. Мы также предлагаем вам выбрать способ для связи с вами. В нашем [Центре конфиденциальности](#) вы найдете описание этих параметров.

Мы уважаем ваши права на доступ к информации и ее исправление, а также направление запросов на ее удаление, если эта информация больше не требуется нам для служебных целей. Если у вас есть учетная запись Visa в Интернете, вы можете войти в нее, чтобы получить доступ к своей информации, обновить или удалить ее. Вы также можете направлять нам запросы и обращаться за помощью через [Портал конфиденциальности](#) или раздел [«Связаться с нами»](#).

В целях безопасности и предотвращения несанкционированного раскрытия персональной информации для получения доступа к Транзакционным данным по карте держатели карт должны обращаться к эмитентам своих платежных карт. Благодаря этому доступ к информации получают только авторизованные лица после прохождения процедуры, предусмотренной эмитентом для подтверждения личности.

Тем не менее, если у вас есть вопросы о том, как эмитент, продавцы или сеть поощрений обрабатывают вашу персональную информацию, ознакомьтесь с уведомлениями о конфиденциальности этих компаний и свяжитесь с ними по любым вопросам соблюдения конфиденциальности напрямую. Выступая поставщиком услуг (т. е. оператором данных) для наших клиентов, мы обрабатываем вашу информацию только в соответствии с инструкциями нашего клиента по оказанию услуг и с другими соответствующими целями, например, для целей документооборота и соблюдения законодательства. Мы рассчитываем на то, что наши клиенты предоставят вам для ознакомления соответствующие уведомления о конфиденциальности и будут соблюдать ваши права на неприкосновенность частной жизни.

**Visa Advertising Solutions (VAS)** В США компания Visa совершенствует и использует транзакционные данные по карте для VAS — пакета продуктов для агрегирования данных, который позволяет нашим клиентам повышать качество своих маркетинговых кампаний, например, измерять эффективность рекламных кампаний и определять их целевую аудиторию. Продукты VAS не раскрывают персональную информацию. Например, маркетинговый отчет VAS для наших клиентов может показывать, что потребители в данной географической области тратят в магазинах запасных частей больше средств, нежели в соседней географической области.

Держатели карт Visa в США могут [отказаться от использования Транзакционных данных по карте для VAS](#). Отказ не ограничивает нас в использовании данных для другой деятельности Visa, в том числе в случаях, когда это необходимо для ведения бизнеса, требуется по закону, а также для создания и обслуживания других продуктов и услуг, не связанных с VAS.

**Дополнительное уведомление о конфиденциальности** Жители некоторых стран и штатов имеют дополнительные права в отношении конфиденциальности. Информация об этих правах содержится в дополнительных уведомлениях о конфиденциальности в [Центре конфиденциальности](#).

## Международная передача информации

Компания Visa базируется в Соединенных Штатах Америки и имеет аффилированных лиц и поставщиков услуг по всему миру. Вашу персональную информацию могут передавать в другие страны, где действуют другие законы в области конфиденциальности и защиты данных. Но мы всегда будем защищать вашу информацию, как описано в Уведомлении о конфиденциальности, независимо от места хранения данных.

## Информационная безопасность и хранение данных

Мы используем физические, технические, организационные и административные меры обеспечения безопасности, чтобы защитить вашу персональную информацию от несанкционированного доступа и утери. Например, для защиты конфиденциальной информации мы используем шифрование и другие инструменты. Мы храним вашу персональную информацию в соответствии с вышеперечисленными целями и требованиями закона.

## Политики конфиденциальности третьих лиц

В настоящем Уведомлении о конфиденциальности разъясняются способы обработки персональной информации компанией Visa Inc. и ее аффилированными лицами. Просим также ознакомиться с уведомлением о конфиденциальности вашего эмитента карты Visa, чтобы узнать о том, как компания обрабатывает вашу информацию. Кроме того, если вы участвуете в предложениях и акциях, до регистрации ознакомьтесь с уведомлениями о конфиденциальности продавца или сети поощрений.

Платформы социальных сетей и другие веб-сайты, на которые можно перейти с веб-сайтов Visa, также имеют собственные политики конфиденциальности. Мы призываем вас прочитать их до предоставления информации.

## Кандидаты на вакансии

Если вы откликнулись на вакансию в компании Visa, включенная в ваше заявление персональная информация будет использоваться и сохраняться для рекрутинга, соблюдения законодательства и для других целей отдела по работе с персоналом. [Свяжитесь с нами](#) для получения более подробной информации о Программе конфиденциальности нашего отдела по работе с персоналом.

## Данные о детях

Платформы Visa не предназначены для детей, и компания Visa собирает информацию о детях строго в рамках закона. В частности, мы можем собирать данные о детях старше 16 лет, которым закон разрешает взаимодействовать с сервисами Visa, а также при наличии надлежащим образом оформленного согласия (например, когда дети посещают финансируемые компанией Visa мероприятия вместе со взрослыми опекунами). [Свяжитесь с нами](#), если вы считаете, что мы ненадлежащим образом обрабатываем информацию о ребенке.

## Внесение изменений в настоящее Уведомление о конфиденциальности

Мы можем периодически обновлять настоящее Уведомление о конфиденциальности. Мы будем публиковать онлайн-уведомление о существенных изменениях. Мы уведомим вас, если изменения существенно повлияют на способ использования нами уже полученной информации, позволяющей установить вашу личность.

## Как связаться с отделом по защите конфиденциальности данных компании Visa

Свяжитесь с нами, если у вас есть вопросы или комментарии о том, как мы обеспечиваем конфиденциальность и если вы хотите воспользоваться своими правами на неприкосновенность частной жизни. Способы связи.

- Напишите нам сообщение по электронной почте по адресу: [privacy@visa.com](mailto:privacy@visa.com)

Не сообщайте в письме конфиденциальную информацию, такую как номер счета.

- Напишите нам письмо на адрес:  
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.  
Foster City, CA, 94404 USA